

联想移动通信科技有限公司



联想移动通信科技有限公司总部设在中国福建厦门。在北京，上海，厦门分别设有研发和海外业务中心，是一家致力于为消费者提供全方位移动通讯和服务的国内领先企业。U9售后服务系统应用范围：渠道近600家服务网点以及1493名服务工程师，分销，大客户，运营商维修支持业务。

联想移动维修服务系统应用价值与特色



技术 重塑管理

新技术 · 新模式 · 新世界

用友 U9 电脑IT数码行业 | 解决方案



电脑IT数码行业特色

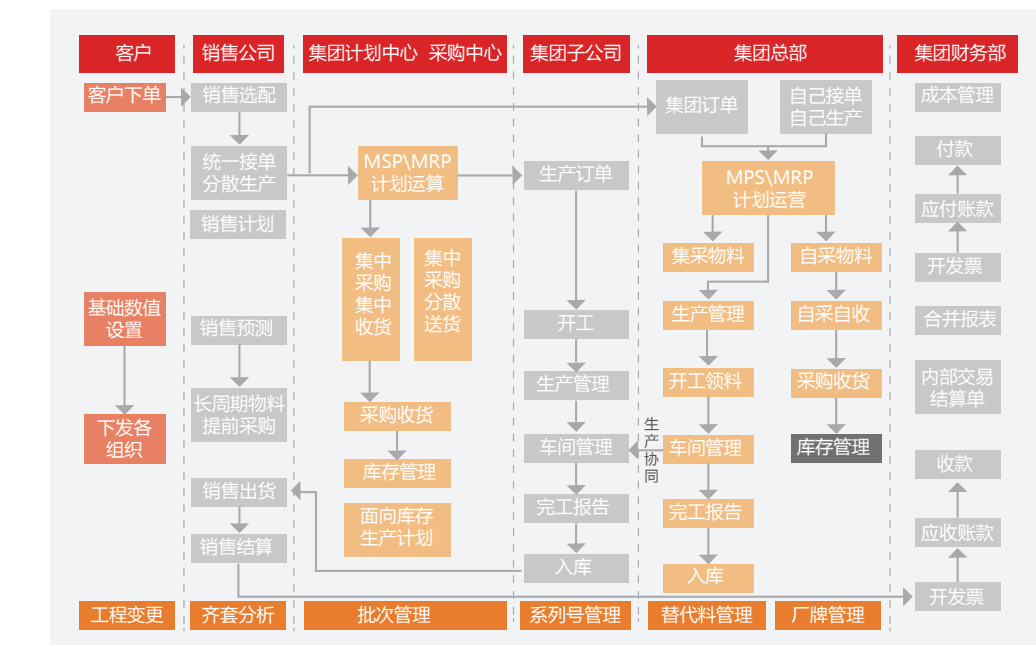
电脑IT数码行业包含电脑，IT数码相关零部件提供商，生产制造商，销售商及内容提供商等相关企业。电脑IT数码行业发展现状与信息化管理需求

- 中国是全球电脑IT数码的制造中心，产业高度集中，大批量专业化生产，产品技术更新快，高度市场化，消费者对售后服务要求高。
- 大部分企业由最初的制造或者销售商开始进行产业链的向上游及下游资源扩张，整合，获取更多的附加价值，形成产业链优势。
- 电脑IT数码市场的竞争逐渐由硬件性能的竞争向软件应用用户体验进行竞争，产品同质化比较严重。
- 信息化管理关注：多组织业务管理，与供应链资源整合；多工厂协同制造、快速排产；复杂分销渠道管理；高效售后服务管理。



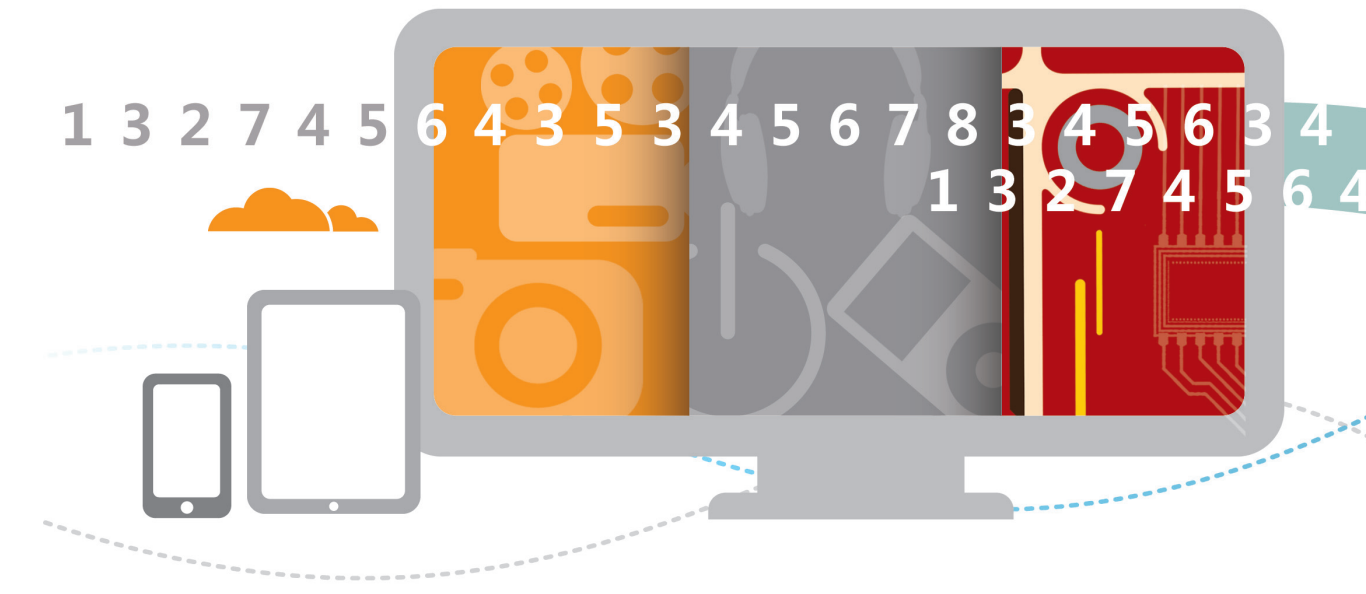
解决方案

多组织业务管理，与供应链资源整合



用友 推动管理进步
yonyou

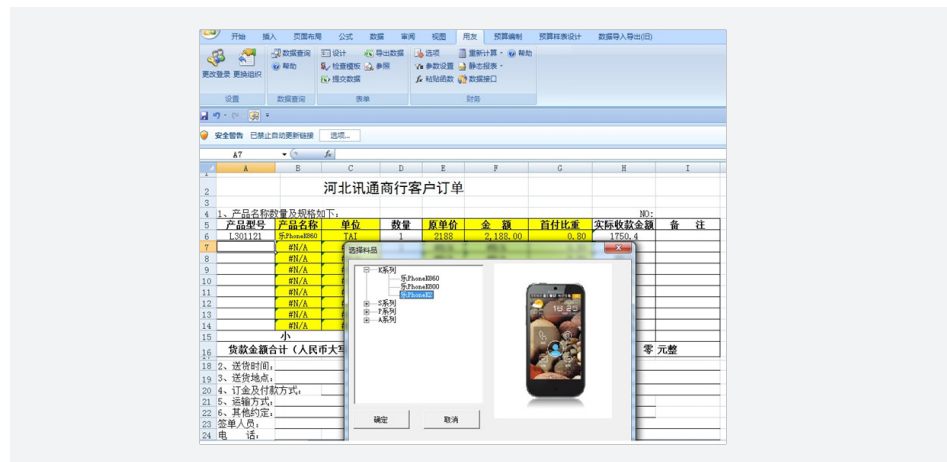
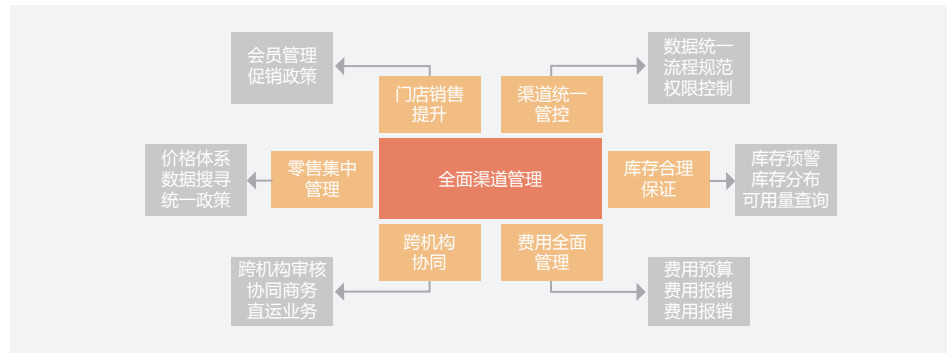
地址：北京市海淀区北清路 68 号用友软件园
邮编：100094
电话：010-62436688
客户服务专线：4006600588



方案特点

- 实现多组织环境下的产品销售预测，集中采购（支持集采集收，集采分收等八种方式）；
- 实现多组织，多维度的财务核算，成本核算与资金管控；
- 实现多组织工厂协同生产，支持多种生产计划模式：总部并行计划生产模式，子厂上下游计划生产模式，多级委外协同生产模式；
- 精益生产与看板管理，优化动作和消除浪费，通过建立柔性生产组织，实现准确按需生产；
- 替代/替换料管理支持全部或部分替代，多层次替代，代用料选配约束，并体现在MRP运算中，优化因子提供库存周转；
- 多样化工艺路线：提供网状，标准，分割，递归等多样化生产工艺关系的协同加工生产解决方案可以处理现存中复杂工艺；
- 插单/急单排产模拟，解决紧急插单时所需要的物料及相关影响的订单，避免后续连续锁恶性影响；LRP按单锁定物料生产保障
- 重要订单的采购生产及出货并保障全程的物料跟踪；
- 灵活，柔性的生产任务部署：受市场及客户影响经常需要对订单进行变更，要求企业的计划及生产部门也要能够快速响应客户的需求变化并进行及时调整，避免浪费，减少损失；
- 对应产品的快速更新，U9工程变更支持多版本控制，追溯，替代料等复杂处理；
- 可进行批次，序列号管理，全过程的质量管理；
- 倒冲作业（自动扣料）：物料设定为入库倒冲或工序倒冲，倒冲领料，生产入库或工序完工转移同时扣减料品需求量。生产部根据生产订单用量开具“调拨单”，编制领料计划，仓库根据“调拨单”可分次发料，实现限额发料；
- U9同PLM集成实现全面产品生命周期管理，同CRM集成实现全面客户生命周期管理，同MES集成实现现场生产实时跟踪管理；
- 客户协同门户，供应商协同门户，实现全供应链终端消费需求，产品生产计划与采购计划的高度集成及联动；

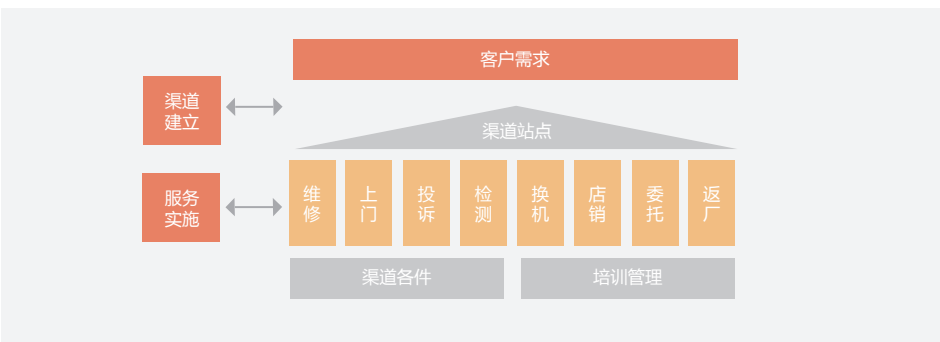
复杂分销渠道管理



方案特点

- 多组织价格管控：多管控模式（总部集中管控；分支机构自行定价；总部定价+分支机构在授权范围内适当调整）；多定价维度（物料、物料价格分类、客户、客户分类、计量单位）；多定价策略（价目表、折扣单、相依定价）；支持调价过程全程管控；支持提前制定调价策略，到期自动生效；销售订单中可以保留自动调价的痕迹，以便人工检查价格是否合理；可以针对历史调价记录进行比对分析，作为今后调价的参考依据；
- 跨组织货款催收与对账：多个营运组织销售业务产生的应收货款，可以有对应的核算组织统一催缴，统一对账；
- 渠道流向与库存状况监控：通过定期填写渠道商品流向单，掌握重要渠道节点的商品流入，库存，流出信息，包括数量，价格，流向等；
- 渠道窜货预警与处理；渠道预算与费用管理；渠道伙伴在线协同；销售合同管理；纯销信息统计；管销费用；销售报价管理；出货计划等；
- 同office无缝集成：通过U9与office的无缝集成，可以在office进行相关业务处理，降低销售/导购的培训难度；

售后服务管理



方案特点

- 各个服务网点可支持多业务处理：维修，上门，检测，返厂，委托等；
- 可配置不同服务类型的方案，如：延保服务，包换服务，上门服务，意外保险，合同定制，不同的服务类型可设定不同的业务线与处理流程；
- 完善的知识库管理包括：知识点管理，搜索管理和问题管理。搜索管理可快速响应客户对产品知识的咨询，系统安装关键词快速找到咨询知识要点，并支持发送短信；没有现成答案的咨询问题，转向问题管理流程，由专业人士解决问题，形成新的知识点；
- 支持多业务模式的备件采购与委外，多种计划来源；
- 通过订单控制流程，控制往来款，销售返利，费用划拨等款项，有效监控资金风险；

成功应用案例

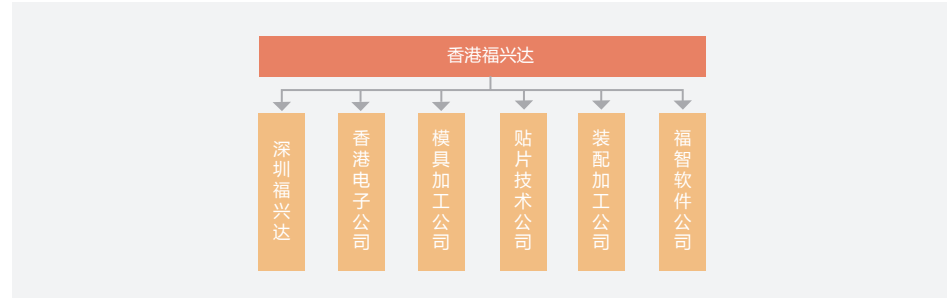
福兴达科技实业（深圳）有限公司

企业简介

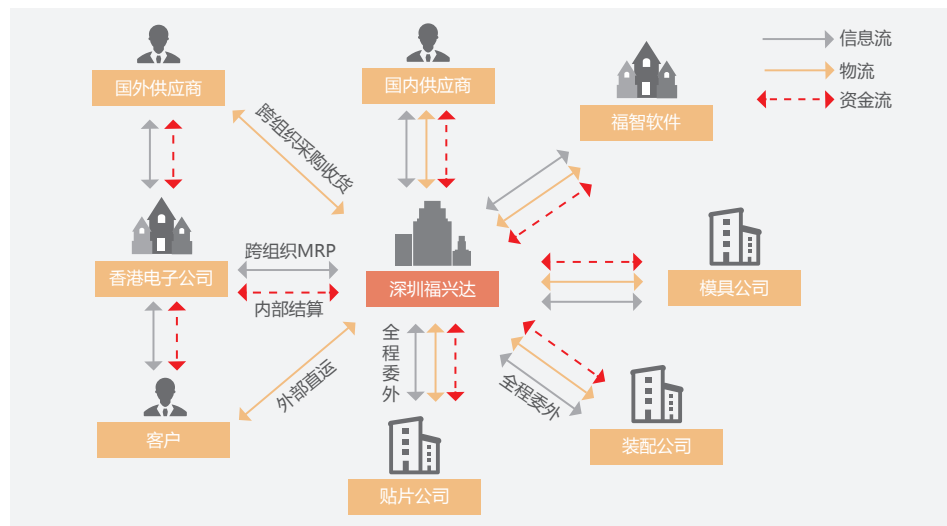


福兴达科技实业（深圳）有限公司是一家集研发、生产、销售、服务于一体的国际化发展公司。公司总部及技术中心、商务中心、采购中心、业务拓展等部门设在深圳市福田保税区，生产中心位于深圳市龙岗大工业区，近10万平方米自有的福兴达工业园，国际市场销售部设在香港。主要经营产品包括手机、便携式摄影机、平板电脑、MP3、MP4等。

福兴达组织架构



福兴达总体流程



业务往来说明

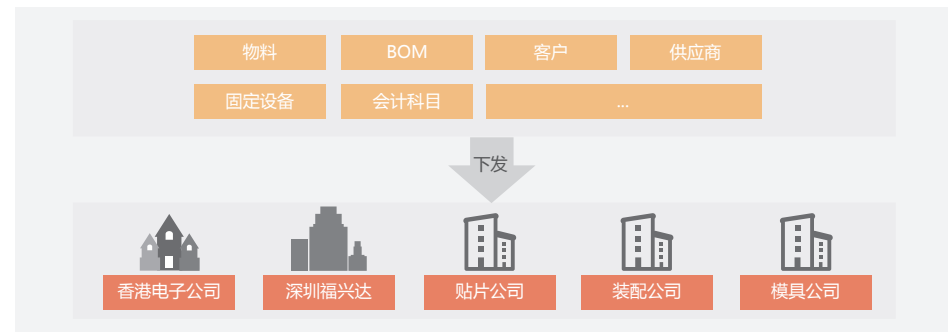
- 香港电子 -> 深圳福兴达：香港电子接单，深圳福兴达按单排计划；深圳福兴达直接出货给海外客户。
- 深圳福兴达 -> 香港电子：深圳福兴达部分材料委托香港电子在国外采购，国外供应商直接送货给深圳福兴达组织。
- 深圳福兴达 -> 贴片公司、装配公司：深圳福兴达委托贴片公司、装配公司进行加工处理
- 深圳福兴达 -> 福智软件公司、模具公司：深圳福兴达向福智软件公司购买软件产品；向模具公司购买成品模具；

福兴达选型需求

- 香港电子组织负责国外订单管理；深圳福兴达组织负责国内订单管理；
- 深圳福兴达负责国内订单、国外订单等的生产计划与物料计划管理；
- 深圳福兴达组织负责国内采购，国外采购委托香港电子对外采购。
- 国外采购送货直运至深圳福兴达仓库；组织间进行内部交易结算；
- 深圳福兴达将贴片加工部件委外给贴片技术组织加工；将总装及包装部件委托给装配组织加工；组织间进行内部交易结算；
- 福智软件组织向深圳福兴达销售DV软件、手机软件等无形产品；模具组织生产模具并销售模具给深圳福兴达；组织间进行内部交易结算；
- 国外订单出货由深圳福兴达直接从大陆出口到国外客户；香港电子组织与深圳福兴达进行内部交易结算；
- 深圳福兴达负责多组织的财务核算；建立多组织间费用汇总账簿；建立多组织的合并账簿；

关键应用价值

- 统一的多组织管理平台：福兴达各组织在统一的平台进行销售，采购，计划，生产，出货等业务运作及资金的结算；
- 统一基础数据平台：在基础资料层面，如物料、BOM、客户、供应商、固定设备、会计科目体系等，在多组织间统一规划，实现基础资料的优化与共享。



- 跨组织销售出货：香港电子组织接到国外订单；深圳福兴达完成生产相关业务后，按香港电子的国外订单完成销售出货作业；香港电子组织与深圳福兴达进行内部交易结算；
- 跨组织采购收货：深圳福兴达将国外采购需求委托香港电子负责处理；香港电子负责与国外供应商商务处理，签订采购合同等；国外供应商送货不经过香港电子，报关后，直接将货物送往深圳福兴达仓库；
- 物料比价管理：对供应商的物料价格形成清晰的报价报表，支持多条件查询；
- 生产主导的全程委外管理：深圳福兴达将贴片加工部件委外给贴片技术组织加工；将总装及包装部件委托给装配组织加工；深圳福兴达与贴片公司、装配公司属于法人公司，之间的业务往来必须以正规的购销单据体现；深圳福兴达与贴片公司、装配公司之间财务独立核算；
- 销售模拟报价管理：企业在销售报价时刻，需要快速、准确、完整知道产品的详细成本数据，为报价提供准确依据。减少盲目报价造成订单丢失，或者亏损接单的情况；以产品机型为对象，以产品机型BOM中各阶组件、材料的成本为明细，提供成本数据报表
- 多级审批流程管理：多组织间，业务流程在全局上实现效率最大化；重点业务，多级审批环节实现电子化审批；

